

Rücktritts- u. Widerrufsrecht

Der Besteller kann den Kaufvertrag schriftlich (auch per e-mail) oder durch Rücksendung der Ware innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Ware widerrufen. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten per Email an info@otter-messer.de oder an unsere Postanschrift. Sofern der Bestellwert € 40,00 übersteigt, erstatten wir die Kosten der Rücksendung. Die Geltendmachung einer infolge der Ingebrauchnahme der Ware entstandene Wertminderung behalten wir uns vor.

Die folgenden Rechte gelten nur für private Verbraucher, d. h. jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Ist der Kunde Unternehmer (§ 14 BGB), so hat er kein Widerrufs- und Rückgaberecht gem. § 312d BGB i. V. m. §§ 355, 356 BGB. Für Kaufleute, Firmen und öffentliche Einrichtungen gelten die Regelungen des HGB (Handelsgesetzbuch).

Rücktrittsrecht

Sie haben das Recht, jederzeit bis zur Auslieferung Ihrer Bestellungen vom Kauf zurückzutreten, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart ist. Eine Begründung für den Rücktritt ist nicht erforderlich. Nach Auslieferung der Ware tritt Ihr Widerrufsrecht in Kraft, das im folgenden beschrieben wird.

14 Tage Wiederrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, EMail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der

Widerruf ist zu richten an:

OTTER-Messer GmbH
Irlenfeld 5
42699 Solingen
Postfach 11 06 22

Nach Eingang Ihres Widerrufs sind wir verpflichtet, eventuelle Zahlungen zurückzuerstatten. Sie sind Ihrerseits verpflichtet, die Lieferung auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Sie tragen die regelmäßigen Kosten der Rücksendung bei Bestellungen von einem Warenwert bis zu Euro 40,00.

Haben Sie die Verschlechterung, den Untergang oder die anderweitige Unmöglichkeit zu vertreten, so haben Sie uns die Wertminderung oder den Wert der Ware zu ersetzen. Für die Überlassung des Gebrauchs oder die Benutzung der Ware bis zum Zeitpunkt der Ausübung des Widerrufs ist deren Wert zu vergüten.

Ihre Rücktritts- und Widerrufsrechte sind rechtlich in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen integriert.